

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRAMITE	DURACION DEL TRAMITE
---------	------------	-----------------------	------------------------	-------------------	----------------------

CANCELACION DEL SERVICIO	Devolver los equipos en comodatos en buen estado Estar al corriente con sus pagos	Llamar en Horarios de Oficina de 9:00 a 18:00 los 7 días de la semana	El Titular del Servicio	Gratuito	12 Horas
REPORTE DE FALLAS	No aplica	Vía telefónica, WhatsApp o levantando un tiket desde su portal	Titular de la cuenta	Gratuito	Máximo 24 Horas para resolver la falla